

Redaktor naczelna:
Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:
Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004

tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87

Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ

Przewodniczący:

Prof. Stanisław Tkaczyk – Politechnika Warszawska, Poland

Członkowie:

Prof. Tadeusz Borys – Uniwersytet Zielonogórski, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Akademia Leona

Koźmińskiego w Warszawie, Poland

Prof. Su Mi Dahlgard-Park – Business Administration, School of

Management and Economics, Linköpings University, Sweden

Ing. Martina Džubáková, PhD. – University of Economics in

Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture,
Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – Krajowa Izba Gospodarcza, Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University

of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

w Lublinie, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – Uniwersytet Łódzki, Poland

LISTA RECENZENTÓW: dr hab. inż. Wiktor Adamus,

prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Biełanowicz,

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr Dawid Szostek,

dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk,

prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak,

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wołeszo, plk rez.;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

6'2018
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

■ Ludzie nauki

Małgorzata Lotko
Sylwetka prof. dra hab. inż. Jerzego Żuchowskiego 2

■ Kategorie, pojęcia, definicje

Małgorzata Lotko
Definiowanie usług. Analiza cech usług
w definicjach literaturowych 4

■ Aspekty prawne

Monika Żuchowska-Grzywacz
Dobrowolne systemy jakości – znaczący trend
w prawie żywnościowym 8

■ Koncepcje, metody, narzędzia

Magdalena Paździor
Benchmarking narzędziem doskonalenia jakości
wybranego produktu 16

■ W świetle wyników badań...

Aleksander Lotko, Łukasz Wójtowicz
Jakość marketingu szeptanego uczelni wyższej 21

Jerzy Żuchowski, Marcin Nowak
Zastosowanie analizy powtarzalności
i odtwarzalności pomiarów R&R
w ogólnej Analizie Systemów Pomiarowych (MSA) 28

Anna Maryniak
Wyniki środowiskowe w łańcuchach dostaw
– ujęcie kontekstualne 33

■ Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala
ISO 9001 a jakość łańcuchów dostaw w USA 39

■ Centrum Certyfikacji Jakości

Witold Pokora
Z działalności CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI WŁO WAT 40



Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało **11** punktów.